



Think Rights!

Discrimination based on
MARITAL STATUS
is prohibited.



You are protected against discrimination in employment and in many other areas of life, such as services, housing, the administration of laws, and so on, by both federal and provincial human rights laws.

An act of discrimination may be the intentional result of prejudice, but unequal treatment can also result from systems and practices that were not begun with the intention of discriminating but which have this effect just the same.

If you know or suspect that you have been unfavourably treated because of your marital status or family situation, contact your federal or provincial human rights commission at the addresses given at the end of this pamphlet. If your situation is governed by federal laws, the Canadian Human Rights Commission will look after it. If it comes under provincial laws, the human rights commission in that province will handle the case. Either way, whichever commission you turn to will refer your case to the correct one, if necessary.

You do not have to be afraid that the person or agency you complain about will pay you back in some way for causing trouble. Under the Canadian Human Rights Act, anyone who threatens or intimidates a complainant or witness can be convicted of an offence and required to pay a large fine.

You should not be treated unfavourably, and differently from other people, because you are married, or not married, or because you live with someone, are separated or divorced, have children, or if you are married, because of

Questions

In the hope of improving her chances for employment, I tried to register my client in an English course for new Canadians. She was refused because she is married. Is this fair?

No it is discriminatory. It might be because of either discrimination based on marital status or discrimination based on sex. An investigation by the human rights commission would determine how married men are treated, how single women are treated, and how other married women have been treated, and if married women were treated unfavourably, there would be a finding of discrimination.

I was not accepted as an applicant for a job in an isolated post because they only want single people? Can they refuse to interview me just because I am married?

The fact that the job is in an isolated area is not in itself a sufficient reason for insisting that every employee be single. If you complained to the Human Rights Commission, an investigation would be made

something your spouse has done. Similarly you should not receive differential treatment because of a close family member. You should be treated as an individual on your own merits.

into the necessity of establishing such a requirement. If it turned out just to be a matter of convenience for the employer, or if it turned out that the employer was just making certain assumptions about how all married people handle certain situations, then discrimination would be taking place, and the employer would be required to change.

The bank says that I cannot have a credit card (in my own name) because my husband has a bad credit record. I've never been in any sort of financial trouble, myself. Can you help me get a card?

Yes. Most banks now have policies that customers should not be treated more strictly on the basis of either sex or marital status, but sometimes bank officers still get over-cautious. You might find that the bank's decision is being made on the basis of a joint report on yourself and your husband by a credit bureau; if so, you can request that the credit bureau separate your credit rating from your husband's. You can ask the bank to show you their

official policy on making loans to married people and women. And if none of this works, ask the human rights commission to help you.

Is it fair to turn me down for a job because my brother already works for the same employer?

The Canadian Human Rights Commission accepts cases for investigation under the prescribed ground of marital status/family situation, involving preferential treatment for family members or unfavourable treatment because of a family relationship. Contact the Commission to see if it can handle your problem.

To find out more about your rights under federal legislation, contact the Canadian Human Rights Commission at one of these addresses:

National Office:

Canadian Human Rights
Commission
257 Slater Street
Ottawa, Ontario
K1A 1E1
Telephone: (613) 995-1151

Regional Offices:

ATLANTIC REGION

Office address:
Lord Nelson Arcade
Lower Arcade
5675 Spring Garden Road
Halifax, Nova Scotia
B3J 1H1
Telephone: (902) 426-6360

Mailing address:
P.O. Box 3545
Halifax South Postal Station
Halifax, Nova Scotia
B3J 3J2

QUEBEC REGION

2021 Union Avenue
Room 1115, 11th Floor
Montreal, Quebec
H3A 2S9
Telephone: (514) 263-5218

ONTARIO REGION

Arthur Meighen Building
55 St. Clair Avenue East
Room 623, 6th Floor
Toronto, Ontario
M4T 1M2
Telephone: (416) 966-5527

PRAIRIE REGION

Dayton Building
323 Portage Avenue
Room 211, 2nd Floor
Winnipeg, Manitoba
R3B 2C1
Telephone: (204) 949-2189

WESTERN REGION

Montreal Trust Building
789 West Pender, Room 1002
Vancouver, British Columbia
V6C 1H2
Telephone: (604) 666-2251

Human rights legislation varies from province to province with respect to matters under provincial jurisdiction. Contact your provincial human rights commission at one of these locations:

NEWFOUNDLAND

Human Rights Commission
Department of Justice
Confederation Building
P.O. Box 4750
St. John's, A1C 5T7
Telephone: (709) 737-2709

PRINCE EDWARD ISLAND

Human Rights Commission
180 Richmond Street - Room 4
P.O. Box 2000
Charlottetown, C1A 7N8
Telephone: (902) 894-7797

NOVA SCOTIA

Human Rights Commission
Lord Nelson Arcade - 3rd floor
P.O. Box 2221
Halifax, B3J 3C4
Telephone: (902) 424-4111

NEW BRUNSWICK

Human Rights Commission
P.O. Box 6000
Fredericton, E3B 5H1
Telephone: (506) 453-2301

QUEBEC

Commission des droits
de la personne
360 rue Saint-Jacques, Mezzanine
Montreal, H2Y 1P5
Telephone: (514) 873-5146

ONTARIO

Human Rights Commission
400 University Avenue
12th Floor
Toronto, M5G 1S5
Telephone: (416) 965-6841

MANITOBA

Human Rights Commission
Suite 200 - 323 Portage Avenue
Winnipeg, R3B 2C1
Telephone: (204) 944-3007

SASKATCHEWAN

Human Rights Commission
2604-8th Street East
Saskatoon, S7N 0V7
Telephone: (306) 664-5952

ALBERTA

Human Rights Commission
501 - Edwards Professional Bldg.
10053-111th Street
Edmonton, T5K 2H9
Telephone: (403) 427-6861

BRITISH COLUMBIA

Human Rights Commission
880 Douglas Street
Victoria, V8W 2B7
Telephone: (604) 387-6861





Pensez Droits!

La discrimination
fondée sur la
SITUATION DE FAMILLE
est interdite.

On ne doit pas vous désavantager ni vous traiter différemment parce que vous êtes marié(e) ou que vous ne l'êtes pas, parce que vous cohabitez avec quelqu'un de l'autre sexe, que vous êtes séparé(e) ou divorcé(e), que vous avez des enfants, ou que votre

conjoint a fait telle ou telle chose. Vous devez être évalué selon vos mérites personnels en tant qu'individu et non à partir de présomptions.

Questions

La Loi fédérale et les lois provinciales sur les droits de la personne vous protègent contre la discrimination en matière d'emploi et dans bien d'autres domaines, par exemple, la qualité des services auxquels vous avez droit, l'hébergement, l'administration des lois, et ainsi de suite.

Un acte discriminatoire peut être commis intentionnellement, en raison d'un préjugé, mais il peut aussi être le résultat de méthodes et de pratiques qui, sans avoir été établies avec de telles intentions, n'en ont pas moins des effets discriminatoires.

Si vous savez ou si vous soupçonnez que vous avez été défavorisé à cause de votre situation de famille, communiquez avec la Commission fédérale des droits de la personne ou avec votre commission provinciale aux adresses indiquées à la fin de cette brochure. Si votre cas relève de la compétence fédérale, la Commission canadienne des droits de la personne se chargera d'étudier vos doléances. S'il s'agit d'une question relative à une loi provinciale, la Commission des droits de la personne de la province en cause s'occupera de votre plainte. D'une façon ou d'une autre, quelle que soit la commission à laquelle vous fassiez appel, on vous indiquera au besoin à qui vous devez vous adresser.

Vous n'avez pas à craindre que la personne ou l'organisme contre qui vous portez plainte n'use de représailles à votre endroit. La Loi canadienne sur les droits de la personne stipule que toute personne qui menace ou intimide un plaignant ou un témoin peut être reconnue coupable d'infraction et être condamnée à payer une amende substantielle.

Dans l'espoir d'améliorer les chances d'avancement de ma cliente, j'ai tenté de l'inscrire à un cours d'anglais offert aux néo-canadiens. Elle a été refusée parce qu'elle est mariée. Est-ce juste?

Non, c'est un acte discriminatoire fondé sur soit la situation de famille, soit sur le sexe. Une enquête de la Commission permettrait de déterminer de quelle façon sont traités les hommes mariés, les femmes célibataires et les autres femmes mariées; si les femmes mariées sont désavantagées, c'est qu'il y a discrimination.

On a refusé ma candidature à un emploi dans un endroit isolé parce que les célibataires seuls sont acceptés. Peut-on me refuser une entrevue simplement parce que je suis marié?

Le fait que l'emploi soit dans un endroit isolé n'est pas une raison suffisante en soi pour exiger que tous les employés soient célibataires. Si vous portez plainte auprès de la Commission des droits de la personne, celle-ci procédera à une enquête afin

d'établir si cette exigence est vraiment indispensable. Si l'employeur agit de la sorte simplement parce que cela lui convient mieux, ou encore parce qu'il présume que tous les gens mariés ont la même manière d'envisager certaines situations, alors il y a discrimination et l'employeur sera tenu de modifier ses exigences.

On a exigé que je verse un acompte pour obtenir l'installation d'un service chez moi. Je sais personnellement que des voisins ont obtenu ce service sans versement préalable. J'ai l'impression que la compagnie a décidé qu'elle courait un risque en me faisant crédit parce que je suis un parent célibataire. Est-ce un cas justifiable?

La compagnie peut exiger un acompte selon la cote de solvabilité d'un client, mais elle ne peut pas présumer que la situation de famille d'un abonné est un indice de la capacité de celui-ci de régler ses factures.

La banque ne veut pas m'accorder une carte de crédit (à mon nom) sous prétexte que mon mari a de mauvais antécédents en matière de crédit. Quant à moi, je n'ai jamais eu de problèmes financiers. Pouvez-vous m'aider à obtenir une carte de crédit?

Oui, bien sûr. La plupart des banques ont maintenant comme ligne de conduite de traiter tous leurs clients sur un pied d'égalité quels que soient leur sexe ou leur situation de famille, mais il n'en reste pas moins que certains employés de banque font parfois des excès de zèle. Il est possible que la décision de la banque soit fondée sur un rapport unique établi pour vous et votre mari par un bureau de renseignements financiers; s'il en est ainsi, vous pouvez demander que ce bureau établisse, en ce qui vous concerne, une cote de solvabilité distincte de celle de votre mari. Vous pouvez aussi demander à la banque de vous faire connaître, avec documents à l'appui, sa ligne de conduite en matière de prêts aux gens mariés et aux femmes. Si vous n'obtenez pas satisfaction, demandez alors l'aide de la Commission des droits de la personne.

Pour de plus amples renseignements sur les droits que vous confère la Loi fédérale, prière de vous adresser à la Commission canadienne des droits de la personne, à l'un des bureaux suivants:

Bureau national:

Commission canadienne des
droits de la personne
257, rue Slater
Ottawa, Ontario
K1A 1E1
Téléphone: (613) 995-1151

Bureaux régionaux:

RÉGION DE L'ATLANTIQUE

Adresse du bureau
Lord Nelson Arcade
Lower Arcade
5675, chemin Spring Garden
Halifax, Nouvelle-Écosse
B3J 1H1
Téléphone: (902) 426-8380

Adresse postale:
Caisse postale 3545
Succursale postale Halifax-Sud
Halifax, Nouvelle-Écosse
B3J 3J2

RÉGION DES PRAIRIES

Édifice Dayton
323, avenue Portage
Pièce 211, 2ième étage
Winnipeg, Manitoba
R3B 2C1
Téléphone: (204) 949-2189

RÉGION DU QUÉBEC

2021, avenue Union
Pièce 1115, 11ième étage
Montréal, Québec
H3A 2S9
Téléphone: (514) 283-5218

RÉGION DE L'ONTARIO

Édifice Arthur Meighen
55 est, avenue St-Clair
Pièce 623, 6ième étage
Toronto, Ontario
M4T 1M2
Téléphone: (416) 966-5527

RÉGION DE L'OUEST

Édifice Montréal Trust
789 ouest, rue Pender
Pièce 1002, 10ième étage
Vancouver, Colombie-Britannique
V6C 1H2
Téléphone: (604) 656-2251

La législation sur les droits de la personne varie selon les provinces en ce qui a trait aux questions qui relèvent de la compétence provinciale. Voici donc les adresses des diverses commissions provinciales des droits de la personne:

TERRE-NEUVE

Human Rights Commission
Department of Justice
Confederation Building
P.O. Box 4750
St. John's, A1C 5T7
Téléphone: (709) 737-2709

ÎLE DU PRINCE ÉDOUARD

Human Rights Commission
180 Richmond Street - Room 4
P.O. Box 2000
Charlottetown, C1A 7N8
Téléphone: (902) 834-7797

NOUVELLE-ÉCOSSE

Human Rights Commission
Lord Nelson Arcade - 3ième étage
P.O. Box 2221
Halifax, B3J 3C4
Téléphone: (902) 424-4111

NOUVEAU-BRUNSWICK

Commission des droits
de la personne
C.P. 6000
Fredericton, E3B 5H1
Téléphone: (506) 453-2301

QUÉBEC

Commission des droits
de la personne
360 rue Saint-Jacques, Mezzanine
Montréal, H2Y 1P5
Téléphone: (514) 873-5146

ONTARIO

Human Rights Commission
400 University Avenue
12th Floor
Toronto, M5G 1S5
Téléphone: (416) 965-6841

MANITOBA

Human Rights Commission
Suite 200 - 323 Portage Avenue
Winnipeg, R3B 2C1
Téléphone: (204) 944-3007

SASKATCHEWAN

Human Rights Commission
2604-8th Street East
Saskatoon, S7N 0V7
Téléphone: (306) 664-5952

ALBERTA

Human Rights Commission
501 - Edwards Professional Bldg
1005-111th Street
Edmonton, T5K 2H8
Téléphone: (403) 427-7661

COLOMBIE-BRITANNIQUE

Human Rights Commission
860 Douglas Street
Victoria, V8W 2B7
Téléphone: (604) 387-6861

